

# PRIVACY-BELEID



## Inhoudsopgave

1	Inleiding Privacybeleid.....	3
1.1	Wet- en regelgeving .....	3
1.2	Begrippen .....	3
1.3	Reikwijdte .....	4
1.4	Doel .....	5
1.5	Uitgangspunten bij de verwerking van persoonsgegevens.....	5
2	Verwerkingsverantwoordelijke en FG .....	7
2.1	Contactgegevens .....	7
2.2	Klachten met betrekking tot verwerking persoonsgegevens.....	8
3	Verwerking van persoonsgegevens binnen Coöperatie Boer en Zorg .....	8
3.1	Doeleinden .....	8
3.2	Rechtmatige grondslag verwerking van persoonsgegevens .....	8
3.3	Rechtmatige grondslag verwerking van bijzondere persoonsgegevens .....	9
3.4	Verwerkingsregister .....	9
3.5	Toegang tot persoonsgegevens.....	10
3.6	Vertegenwoordiging.....	11
3.7	Getroffen technische en organisatorische (beveiligings-)maatregelen .....	11
3.8	Beveiligingsincidenten en datalekken .....	12
3.9	Doorgifte van persoonsgegevens (buiten NL, buiten EU) .....	12
4	Rechten betrokkenen .....	12
4.1	Recht op informatie.....	13
4.2	Recht op inzage .....	13
4.3	Recht op verbetering, verwijdering, aanvulling of beperking van een verwerking .....	13
4.4	Recht op dataportabiliteit .....	14
4.5	Recht op bezwaar .....	15
5	Slotbepalingen.....	15
5.1	Looptijd, overdracht en overgang van de verwerking .....	15
5.2	Bewaartermijn .....	15
5.3	Ter inzage legging .....	15
5.4	Wijzigingen en inwerkingtreding.....	16

## 1 Inleiding Privacy beleid

Binnen Coöperatie Boer en Zorg b.a., worden veel (verschillende soorten) persoonsgegevens verwerkt. Persoonsgegevens worden verkregen van de betrokkenen zelf, maar soms ook van derde partijen, bijvoorbeeld de werkgever van de betrokkene. De betrokkenen moeten erop kunnen vertrouwen dat Coöperatie Boer en Zorg zorgvuldig met hun persoonsgegevens omgaat en deze afdoende beveiligt tegen verlies of onrechtmatige verwerking. In dit Privacy beleid laat Coöperatie Boer en Zorg zien op welke manier zij omgaat met persoonsgegevens en privacy.

Coöperatie Boer en Zorg heeft privacy hoog in het vaandel staan en vindt het daarom belangrijk om transparant te zijn over de manier waarop zij ernaar streeft om met persoonsgegevens om te gaan, en de privacy van betrokkenen te waarborgen.

In dit beleid zet Coöperatie Boer en Zorg onder meer uiteen welke categorieën van persoonsgegevens zij verwerkt, voor welke doeleinden en wat de verwerkingsgrondslag is. Zij geeft eveneens aan welke categorieën van betrokkenen er zijn en welke rechten zij kunnen uitoefenen. Tevens wordt aandacht geschonken aan de ontvangers van de persoonsgegevens, eventuele (sub)verwerkers), de technische en organisatorische beveiliging van persoonsgegevens en een procedure datalekken.

### 1.1 Wet- en regelgeving

Coöperatie Boer en Zorg is verantwoordelijk voor het opstellen, uitvoeren en handhaven van een persoonsgegevensverwerkingsbeleid, dat onder andere in dit beleid uiteen wordt gezet. In dat kader geldt onder meer de navolgende specifieke wet- en regelgeving:

- De Europese Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) (EU 2016/679);
- De Nederlandse Uitvoeringswet Algemene Verordening Gegevensbescherming.
- De Wet Geneeskundige Behandelingsovereenkomst (Wgbo)
- De Wet cliëntenrechten bij elektronische verwerking van gegevens in de zorg
- De Wet aanvullende bepalingen verwerking persoonsgegevens in de zorg (Wabvpz)

### 1.2 Begrippen

In dit beleid wordt een aantal termen gebruikt die een specifieke (wettelijke) betekenis hebben. Het betreft de volgende termen:

- **Betrokkene:** De natuurlijke persoon op wie de persoonsgegevens betrekking hebben. De betrokkene is degene van wie de gegevens worden verwerkt. Dat kan bijvoorbeeld een medewerker van Coöperatie Boer en Zorg, een cliënt of een sollicitant zijn.
- **Verwerker:** De persoon of organisatie die persoonsgegevens verwerkt in opdracht van en uitsluitend ten behoeve van een andere persoon of organisatie, die in dat verband als

Document-eigenaar: FG	Auteur: Maaïke Vervoort	Geplande revisiedatum: 01-10-2026
Versienr: 5.0 en versiedatum: 14-10-2021		Pagina 3 van 16

verwerkingsverantwoordelijke is aan te merken.

- **Verwerkingsverantwoordelijke:** Een persoon of organisatie die alleen of samen met anderen, het doel van en de middelen voor de verwerking van persoonsgegevens vaststelt. Zo is Coöperatie Boer en Zorg bijvoorbeeld een verwerkingsverantwoordelijke als zij de persoonsgegevens van haar personeel verwerkt in de personeelsadministratie. Zij bepaalt immers voor welk doel zij welke persoonsgegevens van haar medewerkers verwerkt.
- **Persoonsgegevens:** Alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon (de betrokkene); als identificeerbaar wordt beschouwd een natuurlijke persoon die direct of indirect kan worden geïdentificeerd, met name aan de hand van een identificator zoals een naam, een identificatienummer zoals het Burgerservicenummer (BSN), locatiegegevens, online identicator van een of meer elementen die kenmerkend zijn voor de fysieke, fysiologische, genetische, psychische, economische, culturele of sociale identiteit van die natuurlijke persoon. Kortom: alle gegevens die gaan over mensen en waaraan je een mens als individu kunt herkennen.
- **Bijzondere persoonsgegevens:** gegevens die betrekking hebben op ras of etnische afkomst, politieke opvattingen, religieuze of levensbeschouwelijke overtuigingen, het lidmaatschap van een vakbond, genetische gegevens, biometrische gegevens met het oog op de unieke identificatie van een persoon, gegevens over gezondheid, seksueel gedrag of seksuele geaardheid.
- **Gegevensbeschermingseffectbeoordeling:** Met een gegevensbeschermingseffectbeoordeling worden de effecten en risico's van de nieuwe of bestaande verwerkingen beoordeeld op de bescherming van de privacy. Dit heet ook wel een (Data) Privacy Impact Assessment ((D)PIA).
- **Verwerking van persoonsgegevens:** Een verwerking omvat alles wat er met een persoonsgegeven wordt 'gedaan', al dan niet via geautomatiseerde procedés. Dat hoeft overigens niet een actieve handeling te zijn. Voorbeelden van verwerkingen zijn: vastleggen, bewaren, raadplegen, opvragen, verzamelen, bij elkaar voegen, verstrekken aan een ander, doorgifte en vernietigen.
- **Vertegenwoordiger,** degene of degenen die op basis van paragraaf 3.6 van dit Privacybeleid als vertegenwoordiger van de Betrokkene kan of kunnen optreden.
- **Autoriteit Persoonsgegevens (AP):** de autoriteit die (in Nederland) tot taak heeft toe te zien op de verwerking van persoonsgegevens en de naleving van wet- en regelgeving.

### 1.3 Reikwijdte

Dit beleid is van toepassing op alle verwerkingen van persoonsgegevens van betrokkenen door of namens Coöperatie Boer en Zorg en/ of Verpleging en Verzorging B.V. en rechtspersonen die organisatorisch met Coöperatie Boer en Zorg verbonden zijn.

Document-eigenaar: FG	Auteur: Maaïke Vervoort	Geplande revisiedatum: 01-10-2026
Versienr: 5.0 en versiedatum: 14-10-2021		Pagina 4 van 16

#### 1.4 Doel

Dit beleid heeft ten doel dat de verwerking van persoonsgegevens plaats vindt conform de relevante geldende wet- en regelgeving, waaronder de AVG en de uitvoeringswet AVG. Daarmee tracht

Coöperatie Boer en Zorg:

- de persoonlijke levenssfeer van betrokkene(n) te beschermen tegen onrechtmatige verwerking en/of misbruik van haar persoonsgegevens, tegen verlies van die gegevens en tegen het verwerken van onjuiste gegevens;
- te voorkomen dat persoonsgegevens verder worden verwerkt of worden verwerkt voor een ander doel dan het doel waarvoor ze verzameld zijn;
- de betrokkene(n) te informeren over de persoonsgegevensverwerkingen die door of namens de verwerkingsverantwoordelijke plaatsvinden en over de rechten die de betrokkene(n) heeft/hebben.

#### 1.5 Uitgangspunten bij de verwerking van persoonsgegevens

Coöperatie Boer en Zorg neemt bij de verwerking van persoonsgegevens de navolgende uitgangspunten in acht en draagt er zorg voor dat zij ook daadwerkelijk kan aantonen dat deze beginselen in acht worden genomen en dat zij daarmee voldoet aan haar verantwoordingsplicht (“accountability”) uit de AVG.

##### *Rechtmatigheid, behoorlijkheid, transparantie*

Coöperatie Boer en Zorg streeft ernaar de persoonsgegevens in overeenstemming met de wet- en regelgeving te verwerken en op een wijze die ten aanzien van de betrokkene(n) rechtmatig, behoorlijk en transparant is.

##### *Grondslag en doelbinding*

Coöperatie Boer en Zorg zorgt ervoor dat persoonsgegevens alleen voor welbepaalde, uitdrukkelijk omschreven en gerechtvaardigde doelen worden verzameld en verwerkt. Persoonsgegevens worden alleen met een gerechtvaardigd doel en een gerechtvaardigde grondslag verwerkt.

##### *Dataminimalisatie*

Coöperatie Boer en Zorg streeft er naar uitsluitend de persoonsgegevens die minimaal noodzakelijk zijn voor het vooraf bepaalde doel te verwerken. Zij streeft naar minimale gegevensverwerking. Waar mogelijk worden minder of geen persoonsgegevens verwerkt.

##### *Juistheid*

Coöperatie Boer en Zorg streeft ernaar dat de persoonsgegevens die worden verwerkt juist zijn en deze zo nodig te actualiseren. Zij streeft ernaar om de persoonsgegevens die onjuist zijn, te wissen of te rectificeren.

##### *Bewaartermijn*

Persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan nodig is in een vorm die het mogelijk maakt betrokkene(n) te identificeren. Dat neemt niet weg dat de gegevens (die van de persoonsgegevens

Document-eigenaar: FG	Auteur: Maaïke Vervoort	Geplande revisiedatum: 01-10-2026
Versienr: 5.0 en versiedatum: 14-10-2021		Pagina 5 van 16

zijn afgeleid) in sommige gevallen wel in geanonimiseerde vorm langer zullen worden bewaard. In dat geval zijn de gegevens niet meer (ook niet technisch) te herleiden tot de betrokkene(n). Onder omstandigheden kunnen de persoonsgegevens wel langer worden bewaard dan in eerste instantie wellicht voorzien, indien zij uitsluitend voor archivering in het algemeen belang, of voor historische, statistische of wetenschappelijke doeleinden worden verwerkt. In voorkomend geval zal Coöperatie Boer en Zorg passende technische en organisatorische maatregelen treffen om de rechten en vrijheden van de betrokkene(n) te beschermen.

#### *Integriteit en vertrouwelijkheid*

Coöperatie Boer en Zorg gaat zorgvuldig om met persoonsgegevens en behandelt deze vertrouwelijk. Zo worden persoonsgegevens alleen verwerkt door personen die daartoe geautoriseerd zijn en slechts voor het doel waarvoor deze zijn verzameld. Daarbij zorgt Coöperatie Boer en Zorg voor passende organisatorische en technische maatregelen die waarborgen dat persoonsgegevens passend worden beveiligd en dat zij beschermd zijn tegen ongeoorloofde en onrechtmatige verwerking, tegen onopzettelijk verlies, vernietiging of beschadiging. Deze beveiliging is vastgelegd in het informatiebeveiligingsbeleid van Coöperatie Boer en Zorg.

#### *Verwerkers*

In het geval van samenwerking met externe partijen - verwerkers-, waarbij sprake is van verwerking van persoonsgegevens, maakt Coöperatie Boer en Zorg in een zogenaamde verwerkersovereenkomst afspraken over de eisen waar deze gegevensuitwisseling aan moet voldoen. Deze afspraken dienen te voldoen aan de wet- en regelgeving. Coöperatie Boer en Zorg controleert deze afspraken periodiek.

#### *Subsidiariteit en proportionaliteit*

Voor het bereiken van het doel waarvoor de persoonsgegevens worden verwerkt, wordt inbreuk op de belangen en de persoonlijke levenssfeer van de betrokkenen zoveel mogelijk beperkt. Coöperatie Boer en Zorg streeft ernaar om de inbreuk op de belangen van de betrokkenen niet onevenredig te laten zijn in verhouding tot en met het de verwerking te dienen doel. Dat doel kan bovendien in redelijkheid niet op een andere, voor de betrokkene minder nadelige, wijze worden verwezenlijkt.

#### *Privacy by Design en Privacy by Default*

Coöperatie Boer en Zorg draagt er zorg voor dat bij de ontwikkeling van (nieuwe) producten, diensten en (informatie)systemen rekening wordt gehouden met de beginselen van de AVG en overige toepasselijke privacy wet- en regelgeving. Rekening houdend met de stand van de techniek, de kosten en de aard, de omvang, de context en het doel van de verwerking, alsook met de risico's voor de rechten en vrijheden van de betrokkenen die met de specifieke verwerking zijn verbonden, treft Coöperatie Boer en Zorg in voorkomende gevallen privacybescherming verhogende maatregelen. Denk daarbij onder meer aan pseudo-nomisering en dataminimalisatie. Daarnaast treft Coöperatie Boer en Zorg maatregelen om ervoor te zorgen dat als standaard in beginsel alleen persoonsgegevens worden verwerkt die noodzakelijk zijn voor het specifieke doel van

Document-eigenaar: FG	Auteur: Maaïke Vervoort	Geplande revisiedatum: 01-10-2026
Versienr: 5.0 en versiedatum: 14-10-2021		Pagina 6 van 16

de verwerking.

### *Rechten van betrokkenen*

Coöperatie Boer en Zorg streeft ernaar alle rechten van betrokkenen te respecteren en zoveel als redelijkerwijs mogelijk eventuele verzoeken tot uitoefening van die rechten door betrokkenen te honoreren. Onder rechten van betrokken(n) worden verstaan: het recht op informatie, op inzage, op rectificatie, op vergetelheid, op beperking van de verwerking, op dataportabiliteit en recht van bezwaar.

## **2 Verwerkingsverantwoordelijke en FG**

Het Bestuur van Coöperatie Boer en Zorg is aan te merken als Verantwoordelijke voor de verwerking en draagt als zodanig de verantwoordelijkheid voor de verwerking van de Persoonsgegevens overeenkomstig dit Privacy beleid.

De Raad van Bestuur heeft een Functionaris voor gegevensbescherming (FG) (Artikel 37 t/m 39, AVG) aangesteld. Dit is de Beleidsmedewerker van de Coöperatie. De FG is betrokken bij alle aangelegenheden die verband houden met de bescherming van persoonsgegevens. De taken van de functionaris zijn informeren, adviseren, toezicht houden, bewustwording creëren, en optreden als contactpersoon van het AP.

Alhoewel Coöperatie Boer en Zorg een FG heeft aangesteld blijft zij zelfstandig verantwoordelijk voor de naleving van de geldende (privacy) wet- en regelgeving.

Een verwerking van persoonsgegevens wordt eerst aan de FG gemeld voordat de verwerking begint. De FG is verantwoordelijk voor het structureel toetsen van de implementatie en de uitvoering van de wettelijke eisen en het beleid op het gebied van privacy.

Betrokkenen kunnen met de FG contact opnemen over alle aangelegenheden die verband houden met de verwerking van hun persoonsgegevens en met de uitoefening van hun rechten.

### **2.1 Contactgegevens**

De FG is bereikbaar via [privacy@boerenzorg.nl](mailto:privacy@boerenzorg.nl) of 0317-479740.

Algemene gegevens verwerkingsverantwoordelijke:

Coöperatie Boer en Zorg b.a.

Agro Businesspark 42

6708 PW Wageningen

(0317) 479 740

[info@boerenzorg.nl](mailto:info@boerenzorg.nl)

Document-eigenaar: FG	Auteur: Maaïke Vervoort	Geplande revisiedatum: 01-10-2026
Versienr: 5.0 en versiedatum: 14-10-2021		Pagina 7 van 16

## **2.2 Klachten met betrekking tot verwerking persoonsgegevens**

Indien de betrokkene van mening is dat Coöperatie Boer en Zorg in verband met de verwerking van zijn/haar persoonsgegevens inbreuk maakt op de geldende wet- en regelgeving dan wel op dit beleid, kan hij/zij zich wenden tot de functionaris gegevensbescherming van Coöperatie Boer en Zorg. Indien dit voor betrokkene niet leidt tot een acceptabel resultaat, kan hij/zij zich wenden tot:

- De klachtenfunctionaris inzake de klachtenprocedure van Coöperatie Boer en Zorg;
- De Autoriteit Persoonsgegevens.

## **3 Verwerking van persoonsgegevens binnen Coöperatie Boer en Zorg**

### **3.1 Doeleinden**

Op grond van de geldende wet- en regelgeving mogen persoonsgegevens alleen verzameld worden als daarvoor vooraf een doel is vastgesteld. De persoonsgegevens mogen niet voor andere doelen worden verwerkt. Persoonsgegevens worden alleen verwerkt:

- Voor het kunnen uitvoeren van de kernactiviteiten van Coöperatie Boer en Zorg te weten het doen verlenen van zorg door de bij de Coöperatie aangesloten zorgaanbieders en het uitvoeren van de bijbehorende administratie, inclusief het verwerken van persoonsgegevens in een Elektronisch Cliëntendossier (ECD) en het uitvoeren van registraties en declaraties.
- Voor het uitvoeren van personeelsmanagement en het vastleggen van gegevens in een personeelsdossier.
- Voor het vastleggen van bedrijfsgegevens en financiële administratie en ten behoeve van het uitvoeren van wettelijke verplichtingen voortvloeiend uit WLZ, WMO, Jeugdwet, Wgbo, Wkkgz en voortvloeiend uit de lidmaatschapsovereenkomst, inkoopcontracten met gemeenten/ zorgkantoren en eventuele andere overeenkomsten tussen Coöperatie Boer en Zorg en andere zorgorganisaties.

### **3.2 Rechtmatige grondslag verwerking van persoonsgegevens**

Op grond van de geldende wet- en regelgeving geldt daarnaast dat voor elke verwerking van persoonsgegevens een rechtmatige grondslag (zoals die worden genoemd in artikel 6 AVG) moet bestaan – derhalve naast de eis van een gerechtvaardigd en uitdrukkelijk omschreven doel. Dat betekent dat Coöperatie Boer en Zorg persoonsgegevens alleen mag verwerken in een van de volgende limitatieve gevallen:

- Wanneer de betrokkene(n) toestemming heeft/hebben gegeven voor de specifieke verwerking (inclusief het doel daarvan);
- Als de verwerking noodzakelijk is voor de uitvoering van een overeenkomst waar de

Document-eigenaar: FG	Auteur: Maaïke Vervoort	Geplande revisiedatum: 01-10-2026
Versienr: 5.0 en versiedatum: 14-10-2021		Pagina 8 van 16



betrokkene partij bij is, of voor handelingen die op verzoek van de betrokkene(n) worden verricht en die noodzakelijk zijn voor het sluiten van een overeenkomst;

- De verwerking noodzakelijk is om te voldoen aan een wettelijke verplichting;
- De verwerking noodzakelijk is om de vitale belangen van de betrokkene(n) of een andere natuurlijke persoon te beschermen. Hiervan is niet snel sprake, wel – bijvoorbeeld - indien gegevens moeten worden verwerkt om een acute en ernstige bedreiging voor de gezondheid van de betrokkene(n) te bestrijden;
- de verwerking noodzakelijk is voor de behartiging van gerechtvaardigd belang van een derde, tenzij het belang of fundamentele rechten en vrijheden van de betrokkene(n) prevaleren, met name wanneer de betrokkene een kind is.

In de meeste gevallen zal Coöperatie Boer en Zorg een andere grondslag hebben dan de grondslag toestemming. In die gevallen waarin toestemming van de betrokkene een noodzakelijke voorwaarde is voor de persoonsgegevensverwerking is relevant wat er onder toestemming wordt verstaan: onder toestemming wordt verstaan: elke vrije, specifieke, geïnformeerde en ondubbelzinnige wilsuiting waarmee de betrokkene door middel van een verklaring of een ondubbelzinnige actieve handeling de verwerking van zijn/haar persoonsgegevens aanvaardt.

Indien de betrokkene toestemming geeft voor de verwerking van zijn/haar persoonsgegevens zal Coöperatie Boer en Zorg dat documenteren. Daarmee kan zij aantonen dat de toestemming is gegeven. De betrokkene heeft het recht zijn/haar toestemming te allen tijde in te trekken. Het intrekken van de toestemming laat de rechtmatigheid van de verwerking op basis van de toestemming vóór de intrekking echter onverlet. Coöperatie Boer en Zorg draagt er zorg voor dat de betrokkene zijn/haar toestemming net zo eenvoudig kan intrekken, als dat hij/zij zijn/haar toestemming heeft gegeven aan Coöperatie Boer en Zorg.

### **3.3 Rechtmatige grondslag verwerking van bijzondere persoonsgegevens**

Indien bijzondere persoonsgegevens worden verwerkt, gelden er aanvullende andere grondslagen dan de voornoemde grondslagen. Het verwerken van bijzondere persoonsgegevens is in beginsel verboden tenzij een van de grondslagen die worden genoemd in artikel 9 AVG zich voordoet.

### **3.4 Verwerkingsregister**

Coöperatie Boer en Zorg houdt een schriftelijk register van de verwerkingsactiviteiten bij die onder haar verantwoordelijkheid plaatsvinden. Dat register bevat in ieder geval de volgende gegevens:

- De naam en contactgegevens van Coöperatie Boer en Zorg en van de Functionaris Gegevensbescherming;
- De doelen van de verwerking;
- Een beschrijving van het soort persoonsgegevens en de daarbij horende betrokkenen;
- Een beschrijving van de (categorieën) ontvangers van de persoonsgegevens;

Document-eigenaar: FG	Auteur: Maaïke Vervoort	Geplande revisiedatum: 01-10-2026
Versienr: 5.0 en versiedatum: 14-10-2021		Pagina 9 van 16

- Een beschrijving van de doorgifte van persoonsgegevens aan een derde land of internationale organisatie;
- Indien mogelijk, de termijnen waarin de verschillende persoonsgegevens moeten worden gewist;
- Een algemene beschrijving van de getroffen technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen.

### **3.5 Toegang tot persoonsgegevens**

Toegang tot persoonsgegevens hebben degenen, medewerkers en (medewerkers van) leden van Coöperatie Boer en Zorg, die zijn belast met of leiding geven aan de activiteiten die in verband staan met de verwerking van de desbetreffende persoonsgegevens of die daarbij noodzakelijk zijn betrokken of die betrokken zijn bij het uitvoeren van de begeleidingstaken, lang- of kortdurend verblijf of andere cliëntgerichte taken voor zover zij die gegevens nodig hebben voor een goede uitvoering van hun functie.

Indien derde partijen een (deel van de) verwerking namens Coöperatie Boer en Zorg verrichten (zogenaamde verwerkers), zal Coöperatie Boer en Zorg met die partijen een verwerkersovereenkomst sluiten. Bovendien schakelt Coöperatie Boer en Zorg alleen verwerkers in die afdoende garanties bieden en afdoende maatregelen treffen zodat de bescherming van de persoonsgegevens gewaarborgd zal zijn en de verwerking daarvan ook bij hen in overeenstemming is met de geldende wet- en regelgeving. Coöperatie Boer en Zorg houdt een overzicht van de door haar ingeschakelde verwerkers bij.

Buiten de Coöperatie kunnen Persoonsgegevens worden verstrekt aan de volgende personen of instanties, voor zover dit op grond van wettelijke regels verplicht c.q. geoorloofd is en voor zover zij die gegevens behoeven voor de uitvoering van hun taak en de persoonlijke levenssfeer van de geregistreerde daardoor niet onevenredig wordt geschaad:

- a. Verwijzers, hulpverleners en deskundigen direct betrokken bij de begeleiding, het langdurig en kortdurend verblijf;
- b. Derden ingevolge wettelijke voorschriften.

Andere (rechts)personen krijgen alleen toegang tot de persoonsgegevens die Coöperatie Boer en Zorg verwerkt indien:

- de betrokkene (of zijn/haar ouders/vertegenwoordigers zoals genoemd in paragraaf 3.6) zijn uitdrukkelijke toestemming heeft verleend voor de verstrekken (van toegang tot) de persoonsgegevens; of
- het verstrekken van (toegang tot) de persoonsgegevens noodzakelijk is voor de nakoming van een wettelijke plicht door Coöperatie Boer en Zorg; of

Document-eigenaar: FG	Auteur: Maaïke Vervoort	Geplande revisiedatum: 01-10-2026
Versienr: 5.0 en versiedatum: 14-10-2021		Pagina <b>10</b> van 16

- het verstrekken van (toegang tot) de persoonsgegevens noodzakelijk is vanwege een vitaal belang van de betrokkene (bijvoorbeeld een dringende medische noodzaak).

### 3.6 Vertegenwoordiging

Er is alleen dan sprake van vertegenwoordiging en de invulling daarvan indien

- a. de Betrokkene jonger is dan twaalf jaar. De ouders die het ouderlijk gezag uitoefenen dan wel de voogd treden in de plaats van de Betrokkene.
- b. de Betrokkene de leeftijd van twaalf jaar bereikt heeft en niet in staat wordt geacht tot een redelijke waardering van zijn belangen ter zake;
- c. de Betrokkene in de leeftijdscategorie van twaalf tot zestien valt en in staat is tot een redelijke waardering van zijn belangen. Naast de Betrokkene zelf treden diens ouders op ;
- d. de Betrokkene zestien jaar is of ouder en niet in staat kan worden geacht tot een redelijke waardering van zijn belangen ter zake. In volgorde als hier is weergegeven, treedt dan als Vertegenwoordiger voor hem op:
  - i. De curator of mentor indien de Betrokkene onder curatele staat of ten behoeve van hem mentorschap is ingesteld.
  - ii. De persoonlijk gemachtigde indien de Betrokkene deze schriftelijk heeft gemachtigd, tenzij deze persoon niet optreedt.
  - iii. De echtgenoot of andere levensgezel van de Betrokkene, tenzij deze persoon dat niet wenst of ontbreekt.
  - iv. Een ouder, kind, broer of zus van de Betrokkene, tenzij die persoon dat niet wenst;
- e. de Betrokkene de leeftijd van achttien jaar bereikt heeft en wel in staat is tot een redelijke waardering van zijn belangen, en hij van de mogelijkheid gebruik maakt een andere persoon schriftelijk te machtigen in diens plaats op te treden.

De persoon die in plaats van de Betrokkene optreedt, betracht de zorg van een goed Vertegenwoordiger. Hij is gehouden de Betrokkene zoveel mogelijk bij de vervulling van zijn taken te betrekken.

Indien een vertegenwoordiger optreedt namens de Betrokkene, komt de Verantwoordelijke zijn verplichtingen die voortvloeien uit de wet en dit Privacy beleid na jegens deze Vertegenwoordiger, tenzij die nakoming niet verenigbaar is met de zorg van een goed Verantwoordelijke.

### 3.7 Getroffen technische en organisatorische (beveiligings-)maatregelen

Coöperatie Boer en Zorg draagt zorg voor passende technische en organisatorische maatregelen ter voorkoming van verlies of onrechtmatige verwerking van persoonsgegevens.

De door Coöperatie Boer en Zorg getroffen technische en organisatorische maatregelen garanderen, rekening houdend met de stand der techniek en de uitvoeringskosten, alsook met de aard, de omvang, de context en de verwerkingsdoeleinden en de qua waarschijnlijkheid en ernst

Document-eigenaar: FG	Auteur: Maaïke Vervoort	Geplande revisiedatum: 01-10-2026
Versienr: 5.0 en versiedatum: 14-10-2021		Pagina 11 van 16

uiteenlopende risico's voor de rechten en vrijheden van de betrokkenen, een op het risico afgestemd passend beveiligingsniveau. De maatregelen zijn er mede op gericht onnodige verzameling en verdere verwerking van persoonsgegevens te voorkomen.

### **3.8 Beveiligingsincidenten en datalekken**

Ondanks de beveiligingsmaatregelen die Coöperatie Boer en Zorg heeft getroffen is het mogelijk dat er zich beveiligingsincidenten voordoen die een inbreuk in verband met de persoonsgegevens met zich meebrengen. Indien dit het geval is, treedt de procedure datalekken van Coöperatie Boer en Zorg in werking. Coöperatie Boer en Zorg documenteert alle inbreuken in verband met de persoonsgegevens, met inbegrip van de feiten en de gevolgen daarvan en de getroffen corrigerende maatregelen in het register van de Functionaris Gegevensbescherming. De procedure datalekken van Coöperatie Boer en Zorg is gepubliceerd op de website.

### **3.9 Doorgifte van persoonsgegevens (buiten NL, buiten EU)**

Coöperatie Boer en Zorg verwerkt de persoonsgegevens in Nederland (of in een land in de Europese Unie) en geeft ze niet door aan landen of internationale organisaties buiten de Europese Unie.

## **4 Rechten betrokkenen**

Uit de toepasselijke wet- en regelgeving volgt dat betrokkenen een aantal rechten hebben die zij jegens Coöperatie Boer en Zorg kunnen doen gelden. Het betreft de volgende rechten:

- Recht op informatie;
- Recht op inzage;
- Recht op verbetering of aanvulling;
- Recht op verwijdering;
- Recht op beperking van de verwerking;
- Recht op dataportabiliteit;
- Recht van bezwaar.

Coöperatie Boer en Zorg daaronder draagt er zorg voor zo spoedig mogelijk te reageren op rechtmatige verzoeken van betrokkenen, doch uiterlijk binnen 4 weken na ontvangst van het verzoek. Afhankelijk van de complexiteit van de verzoeken en van het aantal verzoeken kan die termijn indien nodig met nog eens twee maanden worden verlengd. Coöperatie Boer en Zorg stelt de betrokkene binnen één maand na ontvangst van het verzoek in kennis van een dergelijke verlenging.

Indien Coöperatie Boer en Zorg twijfelt aan de identiteit van de verzoeker, vraagt zij zo spoedig mogelijk aan de verzoeker schriftelijk nadere gegevens inzake zijn/haar identiteit te verstrekken of een geldig identiteitsbewijs te overleggen. Hierdoor wordt de beantwoordingstermijn opgeschort tot

Document-eigenaar: FG	Auteur: Maaïke Vervoort	Geplande revisiedatum: 01-10-2026
Versienr: 5.0 en versiedatum: 14-10-2021		Pagina <b>12</b> van 16

het tijdstip dat het gevraagde bewijs is geleverd.

Wanneer Coöperatie Boer en Zorg geen gevolg geeft aan het verzoek van de Betrokkene, deelt zij deze laatste onverwijld en uiterlijk binnen één maand na ontvangst van het verzoek mee waarom het verzoek zonder gevolg is gebleven en informeert zij hem/haar over de mogelijkheid om hier bezwaar tegen in te dienen.

Enmalige behandeling van het verzoek van de Betrokkene is kosteloos. In voorkomend geval dat meerdere malen om behandeling van verzoeken wordt gevraagd, mag Coöperatie Boer en Zorg een vergoeding vragen voor de administratieve kosten die gepaard gaan met het verstrekken van de informatie of communicatie of met het treffen van de gevraagde maatregelen, dan wel weigeren om gevolg te geven aan het verzoek.

#### **4.1 Recht op informatie**

Coöperatie Boer en Zorg (in dit artikel daaronder mede de Functionaris Gegevensbescherming van Coöperatie Boer en Zorg verstaan) zal de te verstrekken informatie en de met de betrokken te voeren communicatie in beknopte, transparante, begrijpelijke en gemakkelijke toegankelijk vorm en in duidelijke en eenvoudige taal verstrekken/voeren.

#### **4.2 Recht op inzage**

Betrokkene heeft de mogelijkheid om aan Coöperatie Boer en Zorg te vragen óf, en op welke manier, zijn/haar persoonsgegevens worden verwerkt. Hij/Zij kan van dit recht gebruik maken door de Functionaris Gegevensbescherming schriftelijk te verzoeken opgave te verstrekken van de persoonsgegevens die Coöperatie Boer en Zorg van hem/haar verwerkt, op voorwaarde dat de identiteit van de betrokkene schriftelijk (daaronder elektronisch) is vastgesteld. Wanneer de betrokkene zijn verzoek elektronisch indient en niet expliciet om een papieren kopie verzoekt, wordt de informatie in beginsel elektronisch verstrekt.

De uitoefening van het inzagerecht wordt begrensd door de rechten en vrijheden van anderen. De uitoefening daarvan zal derhalve geen afbreuk doen aan de rechten en vrijheden van derden.

#### **4.3 Recht op verbetering, verwijdering, aanvulling of beperking van een verwerking**

De betrokkene heeft het recht om Coöperatie Boer en Zorg te verzoeken zijn/haar persoonsgegevens te rectificeren of aan te vullen indien deze onjuist of onvolledig zijn, te verwijderen of te beperken.

Een verzoek tot verbetering, verwijdering, aanvulling of beperking van een verwerking wordt schriftelijk bij Coöperatie Boer en Zorg ingediend. Het verzoek bevat de aan te brengen wijzigingen.

Document-eigenaar: FG	Auteur: Maaïke Vervoort	Geplande revisiedatum: 01-10-2026
Versienr: 5.0 en versiedatum: 14-10-2021		Pagina <b>13</b> van 16

Indien Coöperatie Boer en Zorg van mening is dat het verzoek gegrond is, draagt hij er zorg voor dat de noodzakelijke verbetering, aanvulling, verwijdering of afscherming zo spoedig mogelijk nadat het verzoek is ontvangen plaatsvindt, waarna hij Betrokkene dit schriftelijk meedeelt.

Coöperatie Boer en Zorg is gehouden aan dat verzoek te voldoen indien de persoonsgegevens niet langer nodig zijn voor doel waarvoor ze zijn verzameld, de betrokkene de toestemming waarop de verwerking berust intrekt en er geen andere rechtsgrond voor de verwerking bestaat, de betrokkene bezwaar maakt tegen de verwerking en er geen prevalerende dwingende gerechtvaardigde gronden voor de verwerking zijn, de persoonsgegevens onrechtmatig zijn verwerkt of de persoonsgegevens gewist moeten worden om te kunnen voldoen aan een wettelijke verplichting die op Coöperatie Boer en Zorg rust.

Coöperatie Boer en Zorg is niet gehouden om aan het verzoek tot verwijdering van de persoonsgegevens te voldoen indien de verwerking daarvan noodzakelijk is voor de uitoefening van het recht op vrijheid van meningsuiting en informatie, voor nakomen van een op Coöperatie Boer en Zorg rustende wettelijke verplichting, om redenen van algemeen belang op het gebied van volksgezondheid (een en ander in lijn met het bepaalde in de AVG), met het oog op archivering in het algemeen belang, wetenschappelijk of historisch onderzoek of statistische doeleinden overeenkomstig artikel 89 van de AVG of voor de instelling, uitoefening of onderbouwing van een rechtsvordering.

Indien Coöperatie Boer en Zorg voldoet aan een verzoek tot rectificatie of verwijdering van persoonsgegevens of beperking van de verwerking, stelt zij iedere ontvanger aan wie de persoonsgegevens zijn verstrekt daarvan in kennis, tenzij dit onmogelijk blijkt of onevenredig veel inspanning vergt. Indien de betrokkene hierom verzoekt verstrekt Coöperatie Boer en Zorg informatie over deze ontvangers.

#### **4.4 Recht op dataportabiliteit**

De betrokkene heeft het recht zijn/haar persoonsgegevens, die hij/zij zelf aan Coöperatie Boer en Zorg heeft verstrekt, in een gestructureerde, gangbare en machine leesbare vorm van Coöperatie Boer en Zorg te verkrijgen of Coöperatie Boer en Zorg te verzoeken deze over te dragen aan een andere verwerkingsverantwoordelijke. Zulks geldt echter uitsluitend indien de verwerking berust op toestemming of op noodzakelijkheid voor de uitvoering van de overeenkomst waarbij de betrokkene partij is én de verwerking via geautomatiseerde procedés wordt verricht.

De uitoefening van het recht op dataportabiliteit wordt begrensd door de rechten en vrijheden van anderen. De uitoefening daarvan zal derhalve geen afbreuk doen aan de rechten en vrijheden van derden.

Document-eigenaar: FG	Auteur: Maaïke Vervoort	Geplande revisiedatum: 01-10-2026
Versienr: 5.0 en versiedatum: 14-10-2021		Pagina <b>14</b> van 16

#### **4.5 Recht op bezwaar**

Betrokkene heeft het recht om bezwaar aan te maken tegen de verwerking van zijn/haar persoonsgegevens, indien verwerking zijn grondslag vindt in de gerechtvaardigde belangen van Coöperatie Boer en Zorg. Zij zal hieraan voldoen, tenzij er gerechtvaardigde gronden zijn voor de verwerking die zwaarder wegen dan de belangen, rechten en vrijheden van de betrokkene of indien ze verband houden met de instelling, uitoefening of onderbouwing van een rechtsvordering. Indien de persoonsgegevens ten behoeve van de direct marketing worden verwerkt, zal Coöperatie Boer en Zorg altijd aan het verzoek voldoen.

## **5 Slotbepalingen**

### **5.1 Looptijd, overdracht en overgang van de verwerking**

Onverminderd eventuele wettelijke bepalingen is dit Privacyreglement van kracht gedurende de gehele looptijd van de verwerking.

In geval van overdracht of overgang van de verwerking naar een andere Verantwoordelijke dienen de Betrokkenen van dit feit in kennis te worden gesteld, opdat tegen de overdracht of overgang van op hun persoon betrekking hebbende gegevens bezwaar kan worden gemaakt.

### **5.2 Bewaartermijn**

De gegevens worden verwerkt voor zover en zolang dit noodzakelijk is voor de in dit Privacy beleid genoemde doeleinden of de in dit Privacy beleid genoemde verwerkingen, tenzij enige wettelijke bepaling een langere bewaartermijn vereist.

De Persoonsgegevens van de Betrokkene zullen verwijderd worden dan wel zodanig geanonimiseerd dat identificatie van de Betrokkene niet meer mogelijk is:

- a. Na het verstrijken van de bewaartermijn zoals beschreven in de bijlage;
- b. Zodra vaststaat dat de Persoonsgegevens niet meer noodzakelijk zijn voor het doel van de verwerking.

Voor vernietiging van gegevens gelden de bepalingen van de Archiefwet.

### **5.3 Ter inzage legging**

Dit Privacy beleid ligt ter inzage in het kantoor van Coöperatie Boer en Zorg en wordt tevens beschikbaar gemaakt via de website van Coöperatie Boer en Zorg .

Een verkorte versie van dit Privacy beleid weergegeven als 'Privacyverklaring' bedoeld voor deelnemers van Coöperatie Boer en Zorg is beschikbaar op de website van Coöperatie Boer en Zorg .

Document-eigenaar: FG	Auteur: Maaïke Vervoort	Geplande revisiedatum: 01-10-2026
Versienr: 5.0 en versiedatum: 14-10-2021		Pagina <b>15</b> van 16



#### **5.4 Wijzigingen en inwerkingtreding**

Dit Privacy beleid is voor het eerst vastgesteld in 2018 en kan worden gewijzigd door het Bestuur van het Coöperatie Boer en Zorg .

Wijzigingen in dit Privacy beleid treden in werking de eerste werkdag volgend op de vaststelling door het Bestuur van Coöperatie Boer en Zorg .

Het Bestuur van Coöperatie Boer en Zorg draagt er zorg voor dat er een algemene kennisgeving wordt gedaan van de wijziging(en) in dit Privacy beleid.

Document-eigenaar: FG	Auteur: Maaïke Vervoort	Geplande revisiedatum: 01-10-2026
Versienr: 5.0 en versiedatum: 14-10-2021		Pagina <b>16</b> van 16